

TÁJÉKOZTATÓ A NOTARchiv Kft. ÜGYFELEI RÉSZÉRE SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

I. Adatkezelő, az adatkezelő kapcsolattartója és az adatvédelmi tisztviselő adatai

I.1. Az adatkezelő

NOTARchiv Kft. (a továbbiakban: Kft.)

Elérhetőségei:

E-mail: info@notarchiv.hu

Postacím: 1087 Budapest Stróbl Alajos utca 3/B.

Telefon: +36 1 231 4199

I.2. Az adatkezelő kapcsolattartója

Kapcsolattartó neve: dr. Péter Sára

Elérhetőségei:

E-mail cím: gdpr@notarchiv.hu

Postacím: 1087 Budapest Stróbl Alajos utca 3/B.

I.3. Adatvédelmi tisztviselő

A Kft. adatvédelmi tisztségviselője dr. Péter Sára

Elérhetőségei:

E-mail: gdpr@notarchiv.hu

Postacím: 1087 Budapest Stróbl Alajos utca 3/B.

II. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és időtartama

A Kft. jogosult kezelni ügyfeleinek személyes adatait az alábbi táblázatban szereplő célok érdekében, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) meghatározott alábbi jogalapok szerint.

<i>A személyes adatok kezelésének</i>	
<i>célja:</i>	<i>jogalapja:</i>
a Kft. számára munkavállalók toborzása	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]; az adatkezelés a Kft. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]
ügyfelektől érkező megkeresések intézése	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél,

	vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]
számviteli nyilvántartás, számviteli bizonylatok kiállítása, megküldése	a Kft. jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]
díjak és egyéb befizetések visszatérítése	a Kft. jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont]
követeléskezelés	a Kft. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]
a Kft. telephelyeire történő beléptetés	a Kft. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]
elektronikus megfigyelőrendszer (kamerák) által mozgókép rögzítése	a Kft. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]
szerződéses partner azonosítása	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]
szolgáltatást igénybe vevő azonosítása	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont]

A Kft. által kezelt személyes adatok körét a Kft. adatkezelési nyilvántartása tartalmazza.

Az ügyfelek személyes adatait a Kft. a vonatkozó jogszabályban, kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában pedig a Kft. adatvédelmi és incidenskezelési szabályzatában meghatározott ideig kezeli, ezt követően törli a személyes adatokat.

Az állaspályázatokkal kapcsolatos személyes adatokat a Kft. a pályázatotott állásra felvett munkavállaló próbaidejének leteltéig kezeli.

Az állandó belépési jogosultsággal nem rendelkező személyeknek a Kft. telephelyére történő belépésével kapcsolatos személyes adatának megőrzési ideje 30 nap, ha pedig az ügyfélnek a telephelyen tanúsított magatartásával összefüggésben hatósági eljárás indul, az eljárás jogerős befejezése.

A behajtási ügyek nyilvántartásában szereplő személyes adatok az ügy jogerős befejezését követő 10 évig kerülnek megőrzésre.

Az ügyfelek személyes adatainak továbbítása a vonatkozó jogszabályi előírások alapján, elektronikusan dokumentált és visszakövethető módon történik.

A Kft. az archiválási szolgáltatások nyújtása során harmadik személyek személyes adatát is kezelheti adatfeldolgozóként. Az archívumban az ügyfelek által feltöltött dokumentumok titkosítva kerülnek tárolásra, azok tartalmát a Kft. munkatársai nem ismerhetik meg.

II.1. Tájékoztató elektronikus megfigyelőrendszer (videokamerák) alkalmazásáról

Az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kezelése az adatkezelő, azaz a Kft. jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].

A Kft. a kamerarendszer telepítésekor mérlegelte annak szükségességét, valamint az ügyfelekre gyakorolt hatását, és megállapította, hogy az elektronikus archiválási szolgáltatás ellátásával összefüggésben indokolt a kamerák telepítése. A felvételek készítése nem jár az érintettek érdekeire, alapvető jogaira és szabadságaira nézve aránytalan és szükségtelen mértékű korlátozással.

A kamerák kihelyezésére kizárólag biztonsági és vagyonvédelmi okból került sor. Egyetlen kamera sem figyel meg közterületet vagy mosdót. A kamerák kizárólag képfelvételt rögzítenek.

A kamerarendszerrel az ügyfelekről rögzített felvételeket kizárólag a Kft. ügyvezetője, biztonsági tisztviselője és független rendszervizsgálója jogosult megismerni. Szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja miatt indult eljárás esetén a felvétel továbbításra kerül az illetékes hatóságok részére. A kamerák felvételeit a Kft. felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 nap elteltével törli. Ha a felvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kerül felhasználásra, az eljárás jogerős befejezését követően kerül törlésre.

III. A személyes adatok védelmét biztosító garanciák

Az ügyfelek személyes adatai biztonságának megőrzését a Kft. a következő technikai és szervezési intézkedések garantálja:

- a) az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz csak a munkakörükre tekintettel erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá, belépési jelszavuk megadását követően;
- b) külső és belső tűzfalak, behatolást jelző és megakadályozó (IDS/IPS) csomagszűrő eszközök, vírusvédelmi szoftverek és virtuális magánhálózatok (VPN) alkalmazása;
- c) rendszeres (általában naponta történő) mentés, oly módon, hogy adatsérülés esetében az adott napon belüli változások is visszaállíthatók;
- d) információbiztonsági audit;
- e) a munkavállalók által tett titoktartási nyilatkozat;
- f) hivatali mobiltelefon biometrikus azonosító (ujjlenyomat) vagy jelkód vagy jelszó megadásával történő használata;
- g) hivatali személyi számítógépek és laptopok jelszó megadásával történő használata.

IV. Az adatkezeléssel érintettek jogai

Az ügyfeleket e tájékoztatóban szereplő adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáférési jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a tiltakozáshoz való jog.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnél nem történik automatizált módon adatkezelés, így az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog nem illeti meg az ügyfeleket.

Az ügyfél a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az adatkezelő kapcsolattartójának címezve terjesztheti elő.

A kérelemről a Kft. indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az ügyfelet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül a Kft. tájékoztatja a kérelmezőt.

Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

IV.1. Az érintett tájékoztatáshoz való joga

Az adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon. Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

IV.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

IV.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot. Amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén alapul, a helyesbítés iránti kérelmet az adatkezelő az adott eljárást szabályozó jogszabály rendelkezéseit is figyelembe véve bírálja el.

IV.4. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatot. Az adatkezelő köteles törölni a személyes adatot, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett nem gyakorolhatja a törléshez való jogát többek között abban az esetben, ha az adatkezelés

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

IV.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Fontos közérdekből vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozására alapot adó ok fennállása esetében is tovább kezelheti a személyes adatokat.

IV.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, az adatkezelő tájékoztatja az adatkezelés jogalapját képező jogszabályi rendelkezésről, valamint arról, hogy az adatkezelésre az elektronikus archiválási szolgáltatás folytatása miatt van szükség, amely mint jogi igény érvényesítéséhez kapcsolódó kényszerítő erejű jogos ok indokolja az adatkezelést.

V. Jogorvoslatok rendje

V.1. Panasz benyújtása az adatvédelmi tisztviselőhöz

Amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben panasszal kíván élni, forduljon az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Péter Sára
E-mail cím: gdpr@notarchiv.hu
Postacím: 1087 Budapest Stróbl Alajos utca 3/B.

V.2. Bírósági eljárás indítása

Ha Önt érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén Ön kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére. További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

V.3. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +3613911400
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Honlap: www.naih.hu